



# CONDICIONES DE CONTRATACIÓN

## INFORMACIÓN IMPORTANTE

La Fundación Real Fábrica de Tapices, tiene un contrato de cesión de espacios para la realización y organización de eventos exclusivamente a favor de la empresa EL PUCHERO DE PLATA,S.L. que será la que facture directamente a los interesados, tanto los espacios, servicios de restauración, mobiliario, audiovisuales, limpieza, así como todos los servicios que se le contraten.



### EL PUCHERO DE PLATA CATERING

Calle Santa Fé, 4 Local 5

28224 Pozuelo de Alarcón — Madrid

(+34) 91 351 42 52 | 607 999 888 — Javier Calvo

[elpucherodeplata@elpucherodeplata.com](mailto:elpucherodeplata@elpucherodeplata.com)

[www.elpucherodeplata.es](http://www.elpucherodeplata.es)

---

La prestación y realización de dichos servicios y la organización de eventos es realizada exclusivamente por la entidad EL PUCHERO DE PLATA,S.L, empresa con la que se mantendrá la relación comercial convirtiéndose en el único acreedor por dicho concepto.

# CONTENIDO

Condiciones de contratación	3
Limpieza extraordinaria	4
Seguridad (guarda jurado)	4
Barras libres, espectáculos, DJ y baile	5
Cláusulas de cancelación	5
Datos de contacto	6



## CONDICIONES DE CONTRATACIÓN

- > El canon de uso del espacio sólo incluye el uso de los salones o espacios contratados, según presupuesto aceptado. El horario de Eventos en la Fábrica de Tapices es de 8:00hrs hasta las 2:00hrs AM. Servicios adicionales como, audiovisuales, sonido, catering, escenario, mobiliario, limpieza, seguridad, decoración, portero, personal de guardarropa, centros de mesa, etc., se facturarán aparte.
- > Los días de montaje tienen un coste dependiendo de horario y necesidades, dicho importe será especificado en el presupuesto para su aceptación. El horario para montajes es de 07:30hrs a 23:00hrs. Consulte el suplemento si su montaje o desmontaje está fuera de este horario necesidades adicionales o es en fin de semana o festivo.
- > La empresa que gestiona tanto los espacios, como el servicio de catering es «EL PUCHERO DE PLATA Catering». Esta empresa mediante presupuesto incluye todo el personal, mobiliario, menaje y limpieza para cualquier servicio de restauración que se pueda necesitar. El color estándar de mantelería para eventos corporativos es Negro o Tostado, si desea otro color consulte con dicha empresa. Los servicios marcados como «servicio exclusivo» solo se podrán contratar con el servicio oficial de «Eventos en la Fábrica de Tapices».
- > Existen tarifas especiales para agencias. Solicítenos información.
- > La reserva en firme del espacio se realiza con la transferencia del 50% del total del presupuesto de uso de los espacios. El 50% restante de uso de los espacios, junto con los servicios adicionales contratados (audiovisuales, catering, mobiliario, limpieza, seguridad y todos servicios extras contratados), es imprescindible su abono 5 días naturales antes del montaje o comienzo del evento.
- > Se Incluye asistencia de personal profesional del espacio durante los días de montajes y eventos.
- > Está incluido el material de guardarropía (Burros, perchas y números) hasta un máximo de 300 personas. La asistencia y custodia de este servicio deberá ser contratado adicionalmente (azafatas) o aportado por el propio cliente.
- > En caso de exceder las potencias eléctricas posibles de la Sala, se deberá alquilar un generador INSONORIZADO de electricidad que correrá por cuenta del cliente.
- > El último día para cerrar el número de invitados es 6 días naturales antes del evento. Se facturará el último número comunicado vía email, no pudiendo realizarse variaciones a la baja a partir de esa fecha.
- > Invitados adicionales se facturan aparte por el mismo de servicios completos.
- > Las tarifas no incluyen % IVA correspondiente según los servicios contratados.
- > Algunos los menús son solo para empresas o para eventos sociales.

- > Las pruebas de menú son gratuitas hasta 4 personas para los eventos superiores a 100 pax. Para solicitar la prueba ha de hacerse con un mínimo de quince días de antelación. Para efectuar cambios del menú definitivo elegido se necesitan 8 días como mínimo antes del evento.
- > Todo el material dejado después del evento debe ser retirado por la empresa(s) que se contrate/n para el evento. En ningún caso ni el catering o espacio se hará responsable de material dejado antes, durante o después de los eventos.
- > Eventos en la Fábrica de Tapices ofrece sin ningún coste red WI-FI para su uso informal. Si su evento requiere una red de internet profesional garantizada de alta velocidad solicite dicha información. **IMPORTANTE:** La red de internet gratuita no está garantizada y es susceptible al funcionamiento. Eventos en la Fábrica de Tapices no se hace responsable por el funcionamiento deficiente o caída de esta red gratuita.
- > Para traer un proveedor de AV externo se precisa la contratación de asistencia técnica del espacio. Se exigirá alta de la Seguridad Social de todo el personal que esté trabajando en el espacio y Seguros de Responsabilidad Civil de la empresa con su correspondiente resguardo de estar al día de pago.
- > Para realizar una reserva de fecha es imprescindible realizar la transferencia del 50% del total del presupuesto de uso de los espacios y enviar un email con el justificante de dicha transferencia, a [info@eventosrealfabricadetapices.es](mailto:info@eventosrealfabricadetapices.es).
- > Todas las tarifas son por un máximo de un día de servicio o días adicionales según sea especificado en el presupuesto aceptado.
- > Los presupuestos para agencias solicitados directamente al proveedor oficial serán elaborados y enviados con tarifas netas directamente. Solo las partidas uso de espacios son comisionables.

## LIMPIEZA EXTRAORDINARIA

- > El espacio se entrega en perfecto estado de limpieza, y está incluido dicho servicio durante el día del evento.
- > Los días de montaje y desmontaje no está incluida la limpieza, si en las Salas contratadas se realizan montajes de carpintería enmoquetado o similar, en estos casos correrán a cargo del cliente o de las empresas de montaje que deberán retirar restos de maderas o montajes y restos de moqueta o similar. Si desea un servicio de limpieza extra para después o durante su montaje o para la recogida de cajas, trozos de moqueta, etc. puede solicitar este servicio especial hasta con 72 horas de antelación, del cual se le realizara presupuesto para su aceptación.

## SEGURIDAD (GUARDA JURADO)

- > En eventos abiertos al público es obligatorio contratar seguridad de PROSEGUR en función del número de asistentes, tipo de evento y espacios contratados, según estudio de seguridad del propio evento.

## BARRAS LIBRES, ESPECTÁCULOS, DJ Y BAILE

- > Cada sala de La Fábrica de Tapices tiene un nivel máximo de decibelios permitido. Consúltenos acerca de las posibilidades de cada sala.
- > Después de las 21:00hrs la única sala insonorizada para DJ, baile y espectáculo es la Sala Mengs.
- > Eventos con barra libre donde estén colocados Tapices, es obligatorio contratar una persona de seguridad de PROSEGUR por cada 150 personas.
- > Espectáculos con fuego, velas, animales, o actividades que puedan poner en riesgo la seguridad de los invitados, no están permitidos bajo ningún concepto y no se hacen excepciones.
- > El servicio de DJ y/o equipo de sonido ha de contratarse obligatoriamente con el servicio oficial de «Eventos en la Fábrica de Tapices».

## CLÁUSULAS DE CANCELACIÓN

- > En caso de anulación por parte del cliente se perderá la señal entregada siempre y cuando la fecha quede vacía. Si dicha fecha volviera a ocuparse por otro cliente, se le devolverá al cliente que anulo las cantidades que tuviera percibidas de éste, incluso las cuotas del IVA.
- > Si dicha cancelación se realiza con menos de 45 días a la fecha de celebración, (anulación justificada mediante envío de mail), aunque se volviera a llenar dicha fecha, no se producirá ningún tipo de devolución al cliente.
- > Si dicha cancelación se realiza entre los 7 días a 4 días de la fecha de celebración, (anulación justificada mediante envío de carta certificada/burofax/mensajero en mano), deberá abonarse el 10% del servicio de catering previsto.
- > Si dicha cancelación se realiza con menos de 72 horas y más de 24 horas de la hora prevista de inicio de celebración del evento, (anulación justificada mediante envío de carta certificada/burofax/mensajero en mano), deberá abonarse el 25% del servicio de catering previsto.
- > Si dicha cancelación se realiza con menos de 24 horas de la hora prevista de inicio de celebración del evento, (anulación justificada mediante envío de carta certificada/burofax/mensajero en mano), deberá abonarse el 50% del servicio de catering previsto.
- > En caso de imposibilidad de utilización en la fecha convenida de las instalaciones de Eventos en la Fábrica de Tapices por causas de fuerza mayor, se devolverá al cliente las cantidades que tuviera percibidas de éste, incluso las cuotas del IVA, renunciando el cliente a ningún otro tipo de indemnización o responsabilidad.

# DATOS DE CONTACTO

## EVENTOS EN LA FABRICA DE TAPICES

Calle Fuenterrabía 2, 28014 Madrid  
(+34) 91 434 91 83 | 636 878 931  
info@eventosrealfabricadetapices.es  
[www.eventosrealfabricadetapices.es](http://www.eventosrealfabricadetapices.es)

## RESTAURACIÓN

Calle Santa Fé, 4 Local 5  
28224 Pozuelo de Alarcón - Madrid  
(+34) 91 351 42 52 | 607 999 888  
elpucherodeplata@elpucherodeplata.com  
restauracion@eventosrealfabricadetapices.es  
[www.elpucherodeplata.es](http://www.elpucherodeplata.es)  
RGSA 2600009361/M

